

## ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਟੋਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਟੋਅ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਜ਼ਬਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਟੋਅ-ਵਾਲੇ-ਜ਼ੋਨ ਵਿੱਚ ਖੜ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੱਡੀ ਛੁਡਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਲੀਅਰ-ਵੇਅ ਅਤੇ ਟੋਅ-ਵਾਲੇ-ਜ਼ੋਨ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਚੱਲਦਾ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਭੀੜ-ਭੜੱਕੇ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਕੇ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਭੀੜ ਵਾਲੇ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਸੜਕਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਡੀਆਂ ਖੜ੍ਹੀਆਂ ਨਾ ਹੋਣ।

### ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

#### 1. ਡਰਾਇਵਰਾਂ ਨੂੰ ਗੱਡੀ ਛੁਡਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਦਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

- ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਛੁਡਾਉਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਛਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਲਾਜ਼ਮੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗੱਡੀ ਛੁਡਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਟੋਅ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗੱਡੀ ਛੁਡਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਸੀਂ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਬੂਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟੋਅ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਾਂ, ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।
- ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਬੂਤਾਂ ਵਿੱਚ ਰਿਪੋਰਟਾਂ, ਚਿੱਠੀਆਂ, ਬਿਆਨ, ਸਪੁਰਦਗੀਆਂ, ਵਿਧਾਨਕ ਐਲਾਨ-ਨਾਮੇ, ਪੁਲਿਸ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੋਟਿਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ VicRoads (ਵਿਕਰੋਡਜ਼) ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ ਅਤੇ 'ਟੋਅ ਵਾਲੇ ਜ਼ੋਨਾਂ' ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੋ।
- ਸਮੀਖਿਆ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਲਿਖੋ: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ, VicRoads ਟੋਅ ਕਰਨ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਤੀਜੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇਗਾ।

#### 2. ਗੱਡੀਆਂ ਦੇ ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਗੱਡੀ ਖੜ੍ਹੀ ਕਰਨ ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ

- ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ ਕਲੀਅਰ-ਵੇਅ ਅਤੇ ਟੋਅ-ਵਾਲੇ-ਜ਼ੋਨਾਂ ਵਿੱਚ ਗੱਡੀ ਖੜ੍ਹੀ ਕਰਨਾ ਅਪਰਾਧ ਹੈ ਅਤੇ ਗੱਡੀ ਦੇ ਪੰਜੀਕਰਤ (ਰਜਿਸਟਰਡ) ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ 'ਕਲੀਅਰ-ਵੇਅ ਵਿੱਚ ਰੁਕਣ' ਵਾਸਤੇ ਗੱਡੀ ਖੜ੍ਹੀ ਕਰਨ ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੁਰਮਾਨੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਗੱਡੀ ਦੇ ਪੰਜੀਕਰਤ (ਰਜਿਸਟਰਡ) ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਇਹ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੱਡੀ ਦੇ ਪੰਜੀਕਰਤ ਮਾਲਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।

#### 3. ਆਪਣੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵੇਖੋ ਅਤੇ 'ਕਲੀਅਰ-ਵੇਅ ਜੁਰਮਾਨੇ' ਖੋਜੋ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਕਰੋ [clearway.infringements@transport.vic.gov.au](mailto:clearway.infringements@transport.vic.gov.au)
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਾਰਾ, ਸਟੇਨਿੰਗਟਨ, ਮੈਰੀਬਿਨੋਂਗ, ਮੇਰਲੈਂਡ, ਡੇਰਾਬਿਨ, ਬਰੂਡਾਰਾ, ਪੋਰਟ ਫਿਲਿਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੈਲਬੋਰਨ ਦੀਆਂ ਕੌਂਸਲਾਂ ਤੋਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੰਧਿਤ ਨਗਰਪਾਲਿਕਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

### ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਡੀ ਨੂੰ ਟੋਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ VicRoads ਬਹੁਭਾਸ਼ੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਾਈਨ ਨੂੰ (03) 9280 0783 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

### ਨੈਸ਼ਨਲ ਰਿਲੇਅ ਸਰਵਿਸ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲੋ ਹੋ, ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਰੀ ਹੋ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਰੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਰਿਲੇਅ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ 1300 555 727 ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ, ਫਿਰ 13 11 71 ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛੋ।