

如果您的车被拖走了该怎么办？

您的车辆因为停在拖车区而被拖走和扣留，因此除缴纳车辆放行费外您可能还会收到罚单。

在高峰期，确保禁停区和拖车区没有停泊车辆阻拦道路有助于保持交通顺畅和减少道路阻塞。

违规后处理

1. 司机必须支付车辆放行费

- 为取回车辆，您必须提供身份证明并支付车辆放行费。
- 如果您认为自己的车辆不应该被拖走，您只有在支付了车辆放行费后可以申请复议。
- 您可以特殊情况为由申请复议，但需要提供详细的拖车时间、日期和地点以及相关支持文件。
- 证明特殊情况的示例可能包括报告、信函、声明、意见书、法定声明、警察报告和家暴安全通知等。
- 有关更多信息，请浏览VicRoads网站并搜索“tow away zones”（拖车区）。
- 如需申请复议，请致信：Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- VicRoads将根据您在申请中所提供的信息和支持文件，复议拖车的情况并向您告知复议结果。

2. 车主可能会收到停车罚单

- 在禁停时段在禁停区和拖车区内停车是违规行为，车辆注册的车主可能会收到“stopping in a clearway”（在禁停区停车）的停车罚单。
- 罚单会邮寄给车辆注册的车主。如果您不是注册车主，请将这一信息交给车辆注册的车主。

3. 支付罚单

- 如果您收到了交通部（Department of Transport）的罚单并希望获取有关程序的更多信息，请浏览交通部的网站并搜索“clearways fine”（禁停区罚单）或者发送电子邮件至clearway.infringements@transport.vic.gov.au。
- 如果您收到Yarra、Stonnington、Maribyrnong、Moreland、Darebin、Boroondara、Port Phillip和/或墨尔本市的罚单，则需要直接联系相应的市政机构。

口译服务

如需查询车辆被拖走后该怎么办，请致电VicRoads的多语种客服电话(03) 9280 0783。

全国传话服务（National Relay Service）

如果您是失聪人士或有听力或言语障碍，请致电全国传话服务（National Relay Service）1300 555 727，然后要求转接13 11 71。